

Beleidsverklaring

Senior Support biedt ondersteuning op maat en ontlast mantelzorgers. Wij zijn gespecialiseerd in praktische hulp en individuele begeleiding. U kunt ons particulier inschakelen of via de WMO of WLZ. Op een persoonlijke manier waarbij u zelf de regie behoudt. Dit doen we door de inzet van een zorgvuldig geselecteerde Supporter, die alle tijd en aandacht voor u, uw partner of ouder heeft.

Er zijn veel redenen om voor Senior Support te kiezen. Wij zorgen ervoor dat u prettig en comfortabel thuis kunt blijven wonen. Wij zijn een lokale, zeer betrokken organisatie waarbij persoonlijk contact voorop staat. Wij bieden u continuïteit door de inzet van een speciaal geselecteerde vaste Supporter, die u ondersteunt en leuke activiteiten met u onderneemt. Ook kunt u ons inschakelen voor hulp bij bijvoorbeeld de aanvraag van een PGB, de administratie, het begeleiden van een verhuizing et cetera. Uw wens is het uitgangspunt voor onze dienstverlening.

Wij geloven dat een actief en sociaal leven, een duurzaam effect heeft op de veerkracht en kwaliteit van het leven van senioren. Wij stimuleren en activeren senioren daarom zoveel mogelijk uit het leven te halen.

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de klant is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001:2015. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van de organisatie.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits. Op basis daarvan worden verbetermogelijkheden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen worden opgesteld om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt de directie van Senior Support de nodige middelen ter beschikking.